

เงื่อนไขการรับประกันสินค้า BODEN BODEN

1. ระยะเวลาการรับประกัน

1.1 สินค้าจะได้รับการรับประกันเป็นระยะเวลา 10 ปี นับจากวันที่มีการส่งมอบสินค้าระหว่างผู้ซื้อ กับ บริษัทฯ หรือ ตัวแทนจำหน่ายของทางบริษัทฯ และมีการชำระเงินครบถ้วน

1.2 ระยะเวลาการรับประกันสำหรับการติดตั้งเชิงพาณิชย์ อาจมีเงื่อนไขและระยะเวลาการรับประกันแตกต่างจากพื้นที่อยู่อาศัยทั่วไป โดยในแต่ละกรณีให้เป็นไปตามบริษัทฯกำหนด

2. ขอบเขตการรับประกัน

2.1 การรับประกันนี้ครอบคลุมความบกพร่องจากการผลิตและวัสดุในสินค้าซึ่งเกิดขึ้นภายใต้การใช้งานที่เหมาะสมตามค่าเงื่อนไขของบริษัทฯเท่านั้น

2.2 ขอบเขตการรับประกันประกอบด้วย:

- การแยกตัวของชั้นวัสดุ
- การแตกร้าวของกระเบื้องที่ไม่ได้เกิดจากการกระแทกหรือการใช้งานผิดวิธี
- การเปลี่ยนแปลงสีของวัสดุที่ไม่ได้เกิดจากการสัมผัสกับสารเคมีหรือแสงแดดโดยตรง
- ปลวก หรือมอดทำลายเนื้อไม้ และผิวหน้าของวัสดุจะไม่กะเทาะหลุดร่อน

3. ข้อจำกัดของการรับประกัน

3.1 การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึงความเสียหายที่เกิดจาก:

- การติดตั้งที่ไม่เป็นไปตามคำแนะนำของบริษัทฯ เช่น การติดตั้งในพื้นที่ที่มีความชื้นสูงหรือบนพื้นที่ไม่เรียบ พื้นทีลาดเอียง พื้นที่มีความชื้นเยอะ มีท่อน้ำแตก ท่อประปารั่ว/ซึม และการติดตั้งโดยช่างที่ไม่มีความชำนาญ หรือใช้อุปกรณ์ไม่เหมาะสมในการติดตั้ง หรือไม่ได้มีการตรวจสอบความสมบูรณ์ของสภาพสินค้าก่อนติดตั้ง
- การทำงานของช่างในส่วนอื่นๆ ระหว่างก่อสร้าง
- การบำรุงรักษาที่ไม่ถูกวิธี เช่น การขัดถู ลงแว็กซ์หรือขัดมัน หรือการใช้น้ำยาทำความสะอาดที่ไม่ได้มาตรฐาน หรือมีฤทธิ์ทำลายคุณสมบัติของสินค้า การกองเก็บไม่ถูกต้องก่อนการติดตั้ง เช่น กองเก็บอยู่ในพื้นที่ชื้น พื้นที่ที่ไม่มีหลังคาปกคลุม
- การใช้งานที่ไม่ได้อยู่ในสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม ได้แก่
 - การติดตั้งในพื้นที่กลางแจ้ง
 - พื้นที่ไม่ปิด ไม่มีอากาศถ่ายเท หรือไม่ได้ติดตั้งเครื่องปรับอากาศ
 - พื้นที่มีแสงแดดส่องถึง และไม่มีการป้องกันแสงแดดไม่ให้สัมผัสไม้พื้นโดยตรงเป็นเวลานาน
 - พื้นที่มีมอดหนูโดยทั่วไปเกิน 35 องศาเซลเซียส
 - มีการใช้งานเครื่องใช้ไฟฟ้าที่มีความร้อนสูงใกล้พื้น หรือเครื่องทำความร้อนจากใต้พื้น
- การสึกหรอหรือการเสียหายที่เกิดจากการใช้งานทั่วไป เช่น รอยขีดข่วน รอยเล็บ หรือรอยขูดขีด
- อัคคีภัย หรือภัยจากธรรมชาติ เช่น อุทกภัย วาดภัย หรือแผ่นดินไหว ฯลฯ หรือความเสียหายอันเกิดจากการกัดกร่อนของสารเคมี แม้การเสียหายดังกล่าวจะเกิดขึ้นในระหว่างการรับประกันก็ตาม
- ของมีคมและล้อเลื่อนที่เป็นพลาสติกแข็งหรือล้อยางที่เสื่อมสภาพกดทับหรือลากผ่านไม้พื้น
- ความประมาทในการใช้งานทำให้สินค้าชำรุดเสียหาย

3.2 การรับประกันนี้จะไม่ครอบคลุมสินค้าที่ถูกดัดแปลงหรือเปลี่ยนแปลงสภาพใด ๆ โดยไม่ผ่านการรับรองจากบริษัทฯ

3.3 การรับประกันสินค้าเฉพาะกรณีที่ทางบริษัทฯ หรือตัวแทนจำหน่ายเป็นผู้จัดส่งสินค้า สภาพการบรรจุหีบห่อดั้งเดิมที่มาจากผู้ผลิต

3.4 การประกันสินค้าทางบริษัทฯ จะให้การรับประกันเฉพาะผู้ซื้อสินค้าหรือผู้ใช้สินค้าคนแรกเท่านั้น ไม่สามารถส่งต่อการรับประกันให้กับบุคคลอื่นๆ และทางบริษัทฯ จะไม่รับประกันสินค้าตามที่ระบุไว้ข้างต้น หากไม่มีใบรับประกันมาแสดง หรือ ใบรับประกันมีรอยขีดฆ่า แก่ไขหรือไม่มีการประทับตราของตัวแทนจำหน่าย

3.5 การประกันสินค้าทางบริษัทฯ จะให้การรับประกันสำหรับการใช้งานภายในที่พักอาศัยหรือพื้นที่เพื่อการพาณิชย์ได้แก่ ห้องพักในโรงแรม, คอนโด หรือบ้านเช่า (Guest House) เท่านั้น กรณีใช้งานในพื้นที่เพื่อการพาณิชย์ที่มีการใช้งานหนักเช่น ล็อบบี้โรงแรม, ทางเดินในห้องสรรพสินค้า, สนามกีฬาถือว่านอกเหนือขอบข่ายประกัน

BODEN BODEN Product Warranty

1. Warranty Period

1.1 The product is warranted for 10 years from the delivery date provided the buyer has made full payment to the company or an authorized dealer.

1.2 The warranty period for commercial installation may have different terms and durations than residential installations. Each case will follow the specific terms set by the company.

2. Warranty Coverage

2.1 This warranty covers defects in manufacturing and materials in the product that occur under proper use according to the company's terms and conditions.

2.2 The warranty covers:

- Delamination of material layers
- Cracking of tiles not caused by impact or improper use
- Discoloration of materials not caused by exposure to chemicals or direct sunlight
- Damage from termites or wood borers, and the surface material will not peel or chip.

3. Warranty Limitations

3.1 This warranty does not cover damages caused by:

- Installation that does not follow the company's instructions, such as installation in high-humidity areas or on uneven or sloping surfaces, areas with excessive moisture, water pipe bursts, or leaking/seeping plumbing. Installation by unqualified personnel, using inappropriate tools, or failure to inspect the product's condition before installation.
- Work by other contractors during construction.
- Improper maintenance, such as scrubbing, waxing, or polishing, or using non-standard cleaning products or those that damage the product's properties. Improper storage before installation, such as storage in humid areas or areas without a roof.
- Use in environments that are not suitable, including:
 - Installation in outdoor areas.
 - Closed spaces with no ventilation or without air conditioning.
 - Areas exposed to direct sunlight without sun protection, causing the floor to be exposed for extended periods.
 - Areas with a general temperature exceeding 35°C.
 - Use of high-heat electrical appliances near the floor or underfloor heating systems.
- Wear and tear or damage from regular use, such as scratches, claw marks, or scuffing.

- Fire or natural disasters such as floods, storms, or earthquakes, or damage caused by chemical corrosion, even if the damage occurs during the warranty period.
- Sharp objects and hard plastic or worn-out rubber wheels pressed or dragged across the flooring.
- Negligence in use that results in product damage.

3.2 This warranty does not cover products that have been modified or altered without the company's approval.

3.3 The product warranty applies only to products delivered by the company or its authorized dealer in their original packaging from the manufacturer.

3.4 The company's warranty is valid only for the original purchaser or user of the product and is non-transferable. The company will not honor the warranty if the warranty card is not presented, has been altered, or does not bear the dealer's stamp.

3.5 The company's warranty applies only to residential or commercial use in spaces such as hotel rooms, condos, or guest houses. Use in heavy-duty commercial areas such as hotel lobbies, shopping mall corridors, or sports fields is considered outside the scope of this warranty.